

Các Khu Vực Sảnh Tam Thời Đóng Cửa để Giúp Ngăn Chặn Lây Lan COVID-19

North Oakland Self-Sufficiency Center
2000 San Pablo Ave
Oakland, CA 94612

Eastmont Self-Sufficiency Center
6955 Foothill Blvd Suite 100
Oakland, CA 94605

Enterprise Self-Sufficiency Center
8477 Enterprise Way
Oakland, CA 94621

Eden Area Multi-Service Center
24100 Amador St.
Hayward, CA 94544

Fremont Office
39155 Liberty St. Suite C330
Fremont, CA 94536

Livermore Office
2481 Constitution Dr. Suite B
Livermore, CA 94551

Trong khuôn khổ nỗ lực giảm thiểu tình trạng lây lan COVID-19 và để bảo đảm sức khỏe và an toàn cho các thân chủ, nhân viên, và toàn thể cộng đồng, các khu vực sảnh văn phòng nói trên sẽ tạm thời đóng cửa bắt đầu từ **ngày 19 tháng Ba, 2020**.

Chúng tôi sẽ tiếp tục cung cấp các dịch vụ thiết yếu. Những thân chủ hiện đang nhận hoặc muốn nộp đơn xin CalFresh, CalWORKs, Trợ Cấp Tiền Mặt cho Người Tị Nạn (Refugee Cash Assistance - RCA), Medi-Cal, và/hoặc Trợ Cấp Tổng Quát (General Assistance - GA) có thể sử dụng **điện thoại, thư bưu điện, và các dịch vụ trực tuyến**.

Trong thời gian tạm đóng cửa, các văn phòng chúng tôi vẫn tiếp tục cung cấp một số dịch vụ hạn chế, chẳng hạn như thẻ EBT/BIC khẩn cấp, ngân phiếu, và người vô gia cư tới lấy thư. Có thể nộp đơn xin và giấy tờ bằng cách bỏ vào thùng thư bảo mật quy định.

Chân thành cảm ơn sự hợp tác, kiên nhẫn, và thông cảm của quý vị vào thời điểm khó khăn này.

Báo Cáo Bán Niên (SAR 7) Trực Tuyến

- <https://public.alamedasocialservices.org/eSAR7> (GA, CalWORKs, CalFresh)

Nộp Giấy Tờ Trên Mạng Trực Tuyến

- www.MyBenefitsCalWIN.org (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA)
- LaterDocs: www.GetCalFresh.org/docs (GA, CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA)

Hệ Thống Trả Lời Tự Động dành cho Khách Hàng

- Tra thông tin hồ sơ hoặc gửi tin nhắn cho nhân viên <https://public.alamedasocialservices.org/CARS>

Nộp Đơn Trên Mạng Trực Tuyến

- www.MyBenefitsCalWin.org (CalFresh, CalWORKs, Refugee Cash Assistance, Medi-Cal)
- www.CoveredCA.com (Medi-Cal)
- www.GetCalFresh.org (CalFresh)

Điện Thoại

- Nói chuyện với một nhân viên xét hồ sơ hội đủ điều kiện để nộp đơn xin CalFresh và/hoặc Medi-Cal qua điện thoại, yêu cầu cung cấp mẫu đơn xin cho bất kỳ chương trình nào, hoặc để báo cáo thông tin.
- 510-263-2420 hoặc 1-888-999-4772

Thư Bưu Điện

- P.O. Box 12941, Oakland, CA 94604 (Tất cả các chương trình)

Fax

- 510-670-5095 (Tất cả các chương trình)

Các Dịch Vụ Việc Làm

- Liên lạc với Chuyên Gia Tư Vấn Việc Làm (EC) của quý vị qua điện thoại hoặc email.
- Nếu quý vị không biết EC của mình là ai, hãy gọi các số điện thoại sau đây:
 - North Oakland Self-Sufficiency Center: 510-891-0700
 - Eastmont Self-Sufficiency: 510-577-7067
 - Eden Area Multi-Service Center: 510-670-6225

Thay Thế Thẻ EBT

- Call 877-328-9677

Dời Lại Buổi Hẹn Gia Hạn trên Mạng Trực Tuyến

- Dời lại lịch hẹn gia hạn CalWORKs hoặc CalFresh của quý vị trên mạng trực tuyến (chỉ chọn buổi hẹn qua điện thoại) trước khi lỡ buổi hẹn đó tại <https://Qmatic.alamedasocialservices.org/alameda-appointments-reschedule/>