

مسئولیت کانتی آلامدا در زمینه بهداشت عمومی (Alameda County Responsibility to Community Health (ARCH)) پرسش‌های متداول

1. این برنامه به چه کسانی کمک می‌کند؟
این برنامه برای کمک به این افراد تدوین شده است:
 • 18 ساله یا بالاتر
 • دارای سابقه سکونت حداقل 6 ماهه در کانتی آلامدا
 • مبتلا به کووید-19 از 8/24/2020
 • معرفی‌شده از سوی واحدهای بررسی موردی/رهگیری تماس (Case Investigation/Contact Tracing (CI/CT))
 همکاران اختصاصی جامعه-محور، یا اداره بهداشت عمومی کانتی آلامدا (Alameda County Department of Public Health).
2. آیا خط تلفن یا وب‌سایتی برای ارائه درخواست مستمری وجود دارد؟
فرآیند ارائه درخواست و معرفی ARCH برای بزرگسالان مبتلا به کووید-19 که از همه شرایط صلاحیت برنامه برخوردارند، از طریق همکاران مجاز اجتماعی ما و واحدهای CI/CT اداره بهداشت عمومی کانتی آلامدا مدیریت می‌شود. برای عموم مردم درخواست‌نامه آنلاین یا شماره تلفن ارجاع وجود ندارد.
3. افراد چگونه می‌توانند درخواست خود را ارائه کنند؟
فرآیند «عمومی» ارائه درخواست برای برنامه ARCH وجود ندارد. اگر فردی از 24 آگوست 2020 به کووید-19 مبتلا شده باشد، صلاحیت وی برای بهرمندی از مستمری ARCH و مزایای این برنامه بر اساس معیارها مرتبط بررسی می‌شود. این غربالگری را واحدهای CI/CT اداره بهداشت عمومی کانتی آلامدا یا ارائه‌دهندگان جامعه-محور طرف قرارداد انجام می‌دهند. اگر مشخص شود که فردی همه شرایط بهرمندی از مزایای برنامه ARCH را دارد، درخواست‌نامه مستمری ARCH از طرف آن فرد پر می‌شود و به اداره خدمات اجتماعی (Social Services Agency) ارسال می‌گردد.
4. برنامه از چه زمانی آغاز می‌شود؟
واحدهای CI/CT اداره بهداشت عمومی کانتی آلامدا و همکاران جامعه-محور طرف قرارداد، کار معرفی افراد برای برنامه ARCH را از 24 آگوست 2020 آغاز کرده‌اند.
5. آیا درمانگاه‌های مشخصی برای دریافت معرفی‌نامه مستمری ARCH در نظر گرفته شده است؟
ساکنان آسیب‌پذیر می‌توانند در همه مراکز آزمایش بدهند، زیرا مراکز آزمایش و مراکز غربالگری ARCH مستقل از هم هستند. افراد مبتلا به کووید-19 و واجد شرایط بهرمندی از مزایای برنامه ARCH از طریق واحدهای CI/CT اداره بهداشت عمومی کانتی آلامدا و همکاران جامعه-محور به این برنامه معرفی می‌شوند.
6. اگر مشمول مزایای بیکاری باشم، آیا می‌توانم از مزایای این برنامه نیز استفاده کنم؟
خیر. مشمولان کنونی مزایای بیمه بیکاری (Unemployment Insurance Benefits (UIB)) واجد شرایط دریافت مستمری نیستند.
7. اگر در دوران مرخصی بیماری بادست‌مزد کارفرما باشم، آیا می‌توانم از مزایای این برنامه نیز استفاده کنم؟
خیر. اگر واجد شرایط و در حال گذراندن هر نوع مرخصی بیماری بادست‌مزد کارفرما باشید، دیگر نمی‌توانید از مزایای برنامه ARCH استفاده کنید.
8. آیا وضعیت مهاجرت بر صلاحیت بهرمندی از برنامه تاثیر می‌گذارد؟
خیر. صلاحیت بهرمندی از برنامه مبتنی بر وضعیت مهاجرت نیست.
9. اگر مشمول قطع همکاری یا برکناری موقت شده باشم، ولی مبتلا به کووید-19 نباشم، آیا واجد شرایط محسوب می‌شوم؟
خیر. صلاحیت بهرمندی از برنامه ARCH مبتنی بر ابتلا به کووید-19 در کنار معیارهای صلاحیت پیش‌گفته است.
10. آیا مستمری عطف‌به‌ماسبق می‌شود؟
خیر. مستمری عطف‌به‌ماسبق نمی‌شود. تاریخ موثر بررسی صلاحیت برنامه، 24 آگوست 2020 است.

مسئولیت کانتی آلامدا در زمینه بهداشت عمومی (ARCH)

پرسش‌های متداول

- 11. مستمری چه مدت به من پرداخت می‌شود؟**
مستمری به صورت یکبار به افراد مبتلا به کووید-19 که دارای معیارهای صلاحیت باشند، پرداخت می‌شود.
- 12. مستمری چگونه به من پرداخت می‌شود؟**
مستمری در قالب کارت نقدی Visa صادر می‌شود.
- 13. آیا می‌توانم مستمری را در قالب دیگر (چک، حواله بانکی) دریافت کنم؟**
در حال حاضر، مستمری فقط در قالب کارت نقدی Visa صادر می‌شود.
- 14. اگر پس از 2 هفته همچنان بیمار باشم، آیا می‌توانم دومین نوبت مستمری را دریافت کنم؟**
خیر. دوره برنامه مستمری فقط دو هفته است. تمدید این دوره امکان‌پذیر نیست.
- 15. من منتظر نتیجه آزمایش هستم. به من گفته شده است که تا مشخص شدن نتیجه آزمایش در محل کار حاضر نشوم. آیا واجد شرایط مستمری هستم؟**
خیر. صلاحیت دریافت مستمری در صورت مثبت شدن نتیجه آزمایش کووید-19 بررسی می‌شود و کارکنان واحد CI/CT پیگیری‌های لازم را انجام می‌دهند.
- 16. آیا مستمری جزو درآمدهای مشمول مالیات است؟**
خیر. به مستمری مالیات تعلق نمی‌گیرد.
- 17. آیا اطلاعات من در اختیار دیگر نهادهای دولتی قرار می‌گیرد؟**
خیر. همه اطلاعات مربوط به تعیین صلاحیت بهرمندی از برنامه ARCH محرمانه است و در اختیار نهادهای دیگر، غیر از نهادهای همکار کانتی و همکاران اجتماعی کنونی، قرار نمی‌گیرد.
- 18. آیا دریافت مستمری منوط به شاغل بودن فرد است؟**
خیر، شاغل بودن جزو شرایط بهرمندی از برنامه نیست. البته همه اعضای بزرگسال واجد شرایط خانوار باید مبتلا به کووید-19 باشند و همه معیارهای صلاحیت برنامه را داشته باشند.
- 19. من بی‌خانمان هستم و به کووید-19 مبتلا شده‌ام. چطور می‌توانم مستمری دریافت کنم؟**
متقاضیان بی‌خانمان واجد شرایط ARCH باید خود را به مدت حداقل 10 روز در یک هتل Project Roomkey، در Comfort Inn یا Quality Inn، قرنطینه کنند تا واجد شرایط دریافت مستمری محسوب شوند.
- 20. اگر بی‌خانمان باشم و در هتلی غیر از Comfort Inn یا Quality Inn قرنطینه شوم، آیا واجد شرایط دریافت مستمری محسوب می‌شوم؟**
خیر. در حال حاضر، قرنطینه شخصی محدود به Comfort Inn یا Quality Inn است.
- 21. آیا ارائه‌دهنده واحد بررسی موردی/رهگیری تماس (CI/CT) برای تکتک اعضای بزرگسال خانوار درخواست‌نامه پر می‌کند؟**
بله. ماموران کمکی واحدهای CI/CT همکار اجتماعی یا اداره بهداشت عمومی کانتی آلامدا درخواست‌نامه ARCH را برای تکتک اعضای بزرگسال مبتلا به کووید-19 (بر اساس نتیجه آزمایش) که در آن خانه زندگی می‌کنند، پر خواهند کرد تا صلاحیت بهرمندی آن افراد از مزایای برنامه بررسی شود.
- 22. اگر بیش از یک خانوار در یک خانه زندگی کند، آیا فقط یک مستمری به آنها تعلق می‌گیرد؟**
خیر. اگر چندین فرد بزرگسال در یک خانه به کووید-19 مبتلا شوند، هر بزرگسال مبتلا به کووید-19 باید درخواست‌نامه مستقلی برای بهرمندی از برنامه ARCH ارائه کند. صلاحیت بهرمندی از برنامه ARCH به صورت موردی بررسی می‌شود.
- 23. آیا تاهل بر صلاحیت فرد تاثیر می‌گذارد؟**
خیر.
- 24. من به همراه دیگر افراد بزرگسالان مبتلا به کووید-19 در یک خانه زندگی می‌کنم. آیا نام آنها باید در درخواست‌نامه ARCH من قید شود؟**
خیر. این کار برخلاف Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) (قانون جابجایی و پاسخ‌گویی بیمه سلامت) است.